

Nový komunikační kanál pro pacienty MUDr. Barbory Všetické



Nabízíme občanům Kořenova a Harrachova další komunikační kanál, snazší a rychlejší možnost vyřízení převážně neakutních požadavků. A možnost vyhnout se tak často obsazené telefonní lince.

Rádi bychom uvolnily telefonní linku hlavně pro akutní záležitosti.

Pacienti se od pondělí 6.2.2023 s námi mohou spojit pomocí Medevia:

- 1) buď přes tento odkaz <https://my.medevio.cz/ordinace-harrachov-korenov/> a dále pak přes položku „Registrovat k lékaři“ a následně aplikace sama navádí, kam a jak zadat svůj požadavek. Při prvním vstupu bude třeba založit svůj profil pacienta (jméno rodné číslo a pojišťovnu).
- 2) je možné nainstalovat aplikaci přímo do svých mobilních telefonů.

Aplikace je zdarma ke stažení na Appstore nebo Google play do každého telefonu.

Aplikace nabízí celou řadu požadavků (objednání receptů, výpisů, odběrů, schůzky či konzultace) , které lze touto cestou zadat pár jednoduchými kliky.

O jejich vyřízení bude pacient vždy informován buď formou SMS nebo oznámením přímo v aplikaci (má-li ji staženou).

Do Medevia mám přístup já i sestra, požadavky tak mohou být směřovány nám oběma.

Z počátku si budeme muset zvyknout , ale věřím, že nám to pomůže zefektivnit a vylepšit péči o pacienty k vzájemné spokojenosti.

MUDr. Barbora Všetická